



## CONTRATTO DI ACQUISTO E CONDIZIONI DI VENDITA

### 1. DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO

**1.1** Il presente contratto ("*Contratto*") è un contratto a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. Del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("*Codice del Consumo*"). Il *Contratto* ha per oggetto la vendita di beni mobili tra L'Az. Agr. L'Asino del Lago di Stefania Savardi, con sede legale in Pilzone d'Iseo (BS), Via San Tommaso 60 ("*L'Asino del Lago*"), e il consumatore ("*Cliente*"). Il *Contratto* è concluso direttamente attraverso l'accettazione da parte di *L'Asino del Lago* di una proposta di acquisto emessa da parte dal *Cliente* tramite internet, a seguito dell'invito ad offrire contenuto nel sito web [www.asinodellago.it](http://www.asinodellago.it) ("*Sito*"), sulla base delle modalità descritte al successivo articolo 4.

**1.2** Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno 05/11/2012. Potranno essere aggiornate o modificate da *L'Asino del Lago* in qualsiasi momento, senza preavviso, e avranno validità dalla data di pubblicazione nel *Sito*.

**1.3** Il *Cliente* si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a prenderne visione e se lo ritiene opportuno a provvedere alla loro stampa e conservazione.

### 2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

**2.1** Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del *Cliente* al *Sito*. A tal punto il *Cliente* potrà concludere il contratto per l'acquisto del prodotto desiderato seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.

**2.2** Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate on-line dal cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine, tramite modulo inviato via mail (acquisti con bonifico bancario), o tramite procedura on-line (acquisti con PayPal o carta di credito), implica pertanto la totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

**2.3** Il *Cliente*, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il *L'Asino del Lago*, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che *L'Asino del Lago* non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.



### 3. PREZZI DI VENDITA

**3.1** I prezzi di vendita dei prodotti illustrati sul *Sito* sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta.

**3.2** Le spese di consegna saranno calcolate nel carrello finale sulla base della località di spedizione e del peso totale del pacco.

### 4. MODALITA' DI ACQUISTO E DI PAGAMENTO

**4.1** Al Cliente sarà consentito scegliere una delle seguenti modalità di pagamento:

a) bonifico bancario;

b) PayPal;

c) carte di credito (con iscrizione al servizio PayPal oppure senza iscrizione).

**4.2** In caso di ordini con pagamento con bonifico bancario, il *Cliente* si impegna a compilare il modulo apposito scaricabile dal sito, e a inviarlo tramite mail all'indirizzo ivi indicato. Ricevuto l'ordine, *L'Asino del Lago* risponderà al *Cliente* con l'accettazione dell'ordine tramite mail, indicando i dati del beneficiario a cui effettuare il bonifico. L'invio della merce sarà successivo all'accredito del bonifico sul conto corrente. Se l'accredito del bonifico non avviene entro 10 giorni, l'ordine è da considerarsi annullato.

**4.3** In caso di ordini con pagamento PayPal o con carta di credito, il *Cliente* effettua il pagamento seguendo la procedura guidata. L'iscrizione a PayPal è facoltativa, e il *Cliente* può usufruire del servizio sia nel caso sia iscritto a Paypal, sia nel caso non sia iscritto. In tal caso, il *Cliente* potrà decidere se iscriversi al servizio PayPal terminata la procedura di pagamento, oppure se non iscriversi.

**4.4** *L'Asino del Lago* in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente. Le operazioni di pagamento sono gestite direttamente dal servizio PayPal tramite una connessione protetta. Le informazioni riguardanti la sicurezza della procedura sono consultabili sul sito PayPal.

### 5. CONSEGNA DEI PRODOTTI

**5.1** La spedizione della merce ad opera de *L'Asino del Lago* sarà effettuata entro 5 giorni lavorativi. All'evasione dell'ordine, verrà inviata al *Cliente* una mail che lo avviserà dell'avvenuta spedizione all'indirizzo indicato dal *Cliente* stesso al momento dell'ordine. La mail conterrà anche le informazioni utili per la tracciabilità del pacco, secondo quanto indicato in 5.2. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore per eventuali ritardi o problemi dovuti al servizio di spedizione di Poste Italiane.



**5.2** La merce acquistata sarà inviata dal fornitore tramite Poste Italiane, con il servizio di Paccocelere 3 o altra modalità tracciabile. La spedizione è tracciabile sul sito di Poste Italiane, inserendo il codice che viene consegnato dalle Poste a *L'Asino del Lago* al momento della spedizione, e che sarà indicato al cliente dal fornitore nella mail di avvenuta spedizione. Le condizioni di consegna sono consultabili sul sito di Poste Italiane.

**5.3** In ogni caso di forza maggiore o caso fortuito, *L'Asino del Lago* non si considera responsabile per il ritardo o la mancata consegna e si riserva la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto, sospenderne o differirne l'esecuzione.

**5.4** Al momento della consegna della merce, il *Cliente* deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di accompagnamento. Nel caso il pacco non fosse perfettamente integro, la consegna deve essere ritirata con riserva, apponendo sul documento di consegna l'apposita dicitura. Se il pacco è in condizioni tali da avere sicuramente riportato danni anche all'interno, la merce deve essere respinta apponendo sul documento di consegna l'apposita dicitura. Deve essere inoltre verificata la corrispondenza del numero dei colli.

**5.5** Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, diversamente il prodotto si considera consegnato correttamente.

**5.6** Il documento fiscale, contenuto all'interno del pacco, va conservato come documento valido per la garanzia. Il documento fiscale allegato è rappresentato da ricevuta fiscale. Se il *Cliente* desidera la fattura dell'acquisto, è necessario che ne faccia esplicita richiesta compilando gli appositi campi nel modulo d'ordine, oppure richiedendola e inserendo tutte le informazioni necessarie alla sua emissione nelle istruzioni per il venditore in caso di acquisti tramite il servizio PayPal.

**5.7** In caso di assenza del cliente al momento della consegna, successivamente ai tentativi di consegna gratuita e ai giorni di giacenza gratuita presso l'ufficio postale di riferimento del *Cliente*, secondo quanto indicato da Poste Italiane, le eventuali spese di giacenza del pacco all'ufficio postale sono a carico del *Cliente*.

## **6. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

**6.1** *L'Asino del Lago* accetta gli ordini del *Cliente* nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti esistenti in magazzino. Pertanto, l'accettazione da parte de *L'Asino del Lago* della proposta d'acquisto inoltrata dal *Cliente* è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. *L'Asino del Lago* si impegna a comunicare tempestivamente al *Cliente* eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause.

## **7. GARANZIE E ASSISTENZA**

**7.1** Per i prodotti acquistati dal *Cliente* sono applicabili a *L'Asino del Lago* le norme in materia di garanzie e assistenza relativamente alla vendita di beni di consumo.



## 8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

**8.1** Il *Cliente* dichiara e garantisce: a) di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; b) di essere maggiorenne; c) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del *Contratto* sono corretti e veritieri.

## 9. DIRITTO DI RECESSO

**9.1** Il *Cliente* ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti. Il *Cliente* potrà esercitare il diritto di recesso, entro il suddetto termine, manifestandolo mediante una comunicazione scritta presso la sede di *L'Asino del Lago* di cui all'art. 1, da inviarsi tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure con posta elettronica certificata all'indirizzo [s.savardi@conafpec.it](mailto:s.savardi@conafpec.it).

**9.2** Il *Cliente* che intende avvalersi del diritto di recesso dovrà restituire i prodotti all'indirizzo indicato nel documento fiscale, seguendo le istruzioni in essa riportate, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti.

**9.3** Le spese di restituzione dei prodotti sono a carico del *Cliente*. *L'Asino del Lago* restituirà, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei prodotti da parte del *Cliente*, l'intero prezzo pagato dal *Cliente*, al netto delle spese di spedizione, in caso di restituzione del prodotto completo di tutte le sue parti e correttamente confezionato e sigillato;

**9.4** Ai sensi del Codice del Consumo, il *Cliente* non avrà diritto di recesso nei seguenti casi: prodotti danneggiati, rotti o senza la confezione originale completamente sigillata.

## 10 RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

**10.1** Il fornitore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

**10.2** Il fornitore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

**10.3** Il fornitore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.



## **11 TRATTAMENTO E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/03**

**11.1** Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "*Codice*"), Vi informiamo che i Vostri dati personali, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da *L'Asino del Lago*, attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del *Codice* e della normativa vigente in materia di privacy.

**11.2** I dati raccolti vengono trattati per concludere contratti di compravendita e realizzarne la prestazione, compresa la consegna dei prodotti ed effettuare gli adempimenti necessari a dare esecuzione al rapporto contrattuale posto in essere. Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto d'acquisto. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di poter eseguire l'ordine effettuato.

**11.3** I dati raccolti non saranno comunicati a società terze per finalità di direct marketing.

**11.4** Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime. Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima. Per i dati di dettaglio su acquisti e servizi, i tempi di conservazione non saranno superiori a quelli stabiliti dalla normativa vigente.

**11.5** Resta salva la Vostra facoltà di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del *Codice*, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta a *L'Asino del Lago*, presso la sede di cui all'art. 1.

**11.6** Titolare del trattamento è *L'Asino del Lago* di Stefania Savardi, via San Tommaso 60, 25049 Pilzone d'Iseo (BS).

## **12. FORO COMPETENTE**

**12.1** Il *Contratto* è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del *Contratto* sarà di competenza del Foro di Brescia (o eventuale sezione staccata dello stesso).

## **13. COMUNICARE CON L'ASINO DEL LAGO**

Puoi sempre contattarci telefonicamente al 3471492726, ti potremo aiutare a risolvere ogni inconveniente e fornire tutte le informazioni di cui hai bisogno. Per comunicazioni, segnalazioni e suggerimenti puoi utilizzare anche l'indirizzo e-mail: [info@asinodellago.it](mailto:info@asinodellago.it). Riceverai risposta in tempi brevissimi.